

**ПРАВИЛА
РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ
СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

г. Оренбург
2023 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее – «Правила») принимает государственное бюджетное учреждение культуры «Центральная областная библиотека для молодежи», ОГРН 1035604200818, ИНН/КПП 5609022810/560901001, 460044, Оренбургская область, город Оренбург, ул. Сергея Лазо, д.3 (далее – «Оператор»), для определения порядка учета (регистрации) и рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их уполномоченных представителей (далее – Запросы).

1.2. Субъектами персональных данных являются:

- работники Оператора
- родственники работников Оператора
- соискатели на вакантные места Оператора
- контрагенты Оператора
- представители контрагентов Оператора
- читатели Оператора
- посетители сайта Оператора

1.3. Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

2.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

2.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

2.1.3. Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.

2.1.4. Наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты на основании договора с Оператором или на основании федерального закона.

2.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, а также источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

2.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

2.1.7. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

2.2. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ СУБЪЕКТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.2. Сведения, указанные в пункте 2.1. настоящих Правил, предоставляются субъекту персональных данных или его уполномоченному представителю Оператором при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Рассмотрение запросов является служебной обязанностью руководителя и уполномоченных должностных лиц Оператора, в чьи обязанности входит обработка персональных данных.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 2.2 и 3.2 настоящих Правил. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

4.2. Оператор вправе ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

4.2.1. Обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка.

4.2.2. Обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными.

4.2.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.2.4. Доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Обязанности Оператора при обращении к нему субъекта персональных данных, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

5.2. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», субъекту персональных данных или его уполномоченному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными, при обращении субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя.

5.3. Срок, указанный в пункте 5.2. Правил может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.4. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, или отказа в предоставлении персональных данных субъекту персональных данных или его уполномоченному представителю, при их обращении, либо при получении запроса, Оператор обязан дать мотивированный ответ в письменной форме, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя.

5.5. Срок, указанный в пункте 5.4. Правил может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.6. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его уполномоченному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

5.7. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его уполномоченным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

5.8. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его уполномоченным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

5.9. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта персональных данных были переданы.

5.10. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса.

5.11. Срок, указанный в пункте 5.10. Правил может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.9. Типовые запросы субъектов персональных данных, сроки их рассмотрения, а также типовые действий указаны в таблице 1.

Таблица 1. Обращения и запросы субъектов персональных данных и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

Обращение, запрос	Действие	Срок	Ответ
Обращения и запросы субъекта персональных данных или его представителя			
Наличие персональных данных	Подтверждение обработки персональных данных	10 рабочих дней (согласно ч. 1 ст. 20 152-ФЗ)	Подтверждение обработки персональных данных
	Отказ от подтверждения обработки персональных данных	10 рабочих дней (согласно ч. 2 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе подтверждения обработки персональных данных
Ознакомление с персональными данными	Предоставление информации по персональным данным	10 рабочих дней (согласно ч. 1 ст. 20 152-ФЗ)	Подтверждение обработки персональных данных, правовые основания и цели такой обработки
			Способы обработки персональных данных
			Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным
			Перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения
			Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения
			Информация об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче
Уточнение персональных данных	Изменение персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (согласно ч. 3 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Отказ от изменения персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (согласно ч. 3 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе изменений персональных данных
Уничтожение персональных данных	Уничтожение персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении персональных данных или отсутствии необходимости персональных данных для заявленной цели обработки (согласно ч. 3 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении
	Отказ от уничтожения персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении персональных данных или отсутствии необходимости персональных данных для заявленной цели обработки (согласно ч. 3 ст. 20 152-ФЗ)	Уведомление об отказе уничтожения персональных данных
Отзыв согласия на обработку персональных	Прекращение обработки и уничтожение	30 дней (согласно ч. 5 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о прекращении обработки и уничтожении персональных данных

данных	персональных данных		
	Отказ от прекращения обработки и уничтожения персональных данных	30 дней (согласно ч. 5 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об отказе прекращения обработки и уничтожения персональных данных
Прекращение обработки персональных данных	Прекращение обработки и уничтожение персональных данных	10 рабочих дней (согласно ч. 5.1. ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о прекращении обработки и уничтожении персональных данных
	Отказ от прекращения обработки и уничтожения персональных данных	10 рабочих дней (согласно ч. 5.1. ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об отказе прекращения обработки и уничтожения персональных данных
Недостоверность персональных данных субъекта персональных данных	Блокирование персональных данных	С момента обращения субъекта персональных данных о недостоверности его персональных данных или с момента получения запроса на период проверки (согласно ч. 1 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Уточнение персональных данных и снятие блокирования персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно ч. 2 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Отказ изменения персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно ч. 2 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об отказе изменения персональных данных
Неправомерность действий с персональными данными субъекта персональных данных	Блокирование персональных данных	С момента обращения субъекта персональных данных о недостоверности его персональных данных или с момента получения запроса на период проверки (согласно ч. 1 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Прекращение неправомерной обработки персональных данных	3 рабочих дня (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
	Уничтожение персональных данных в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
Достижение цели обработки персональных данных субъекта персональных данных	Прекращение обработки персональных данных	30 дней (согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
	Уничтожение персональных данных		
Запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных			
Информация для осуществления деятельности уполномоченного органа	Предоставление затребованной информации по персональным данным	10 рабочих дней (согласно ч. 4 ст. 20 152-ФЗ)	Предоставление затребованной информации по персональным данным
Недостоверность персональных данных субъекта персональных данных	Блокирование персональных данных	С момента обращения Уполномоченного органа о недостоверности или с момента получения запроса на период проверки (согласно ч. 1 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесённых изменениях

	Уточнение персональных данных и снятие блокирования персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточнённых сведений (согласно ч. 2 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесённых изменениях
	Отказ от изменения персональных данных	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно ч. 2 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об отказе изменения персональных данных
Неправомерность действий с персональными данными субъекта персональных данных	Блокирование персональных данных	С момента обращения субъекта персональных данных о недостоверности его персональных данных или с момента получения запроса на период проверки (согласно ч. 1 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
	Прекращение неправомерной обработки персональных данных	3 рабочих дня (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
	Уничтожение персональных данных в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно ч. 3 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
Неправомерность передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных	Подтверждение факта произошедшего инцидента	24 часа (согласно пп. 1 ч. 3.1. ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента
	Проведение внутреннего расследования выявленного инцидента	72 часа (согласно пп. 2 ч. 3.1. ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии)
Достижение целей обработки персональных данных субъекта персональных данных	Прекращение обработки персональных данных	30 дней (согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении персональных данных
	Уничтожение персональных данных		