АНКЕТА
оценки качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры «Центральная областная библиотека для молодежи»

Уважаемый читатель!
Просим Вас принять участие в опросе, цель которого – выявить уровень удовлетворенности работой отделов нашей библиотеки: абонемента, отдела искусств, отдела массовой работы, методико-библиографического отдела (нужное подчеркнуть)

1. Доступность и актуальность информации о работе ГБУК «Центральная областная библиотека для молодежи».

- ☐ отлично, все устраивает;
- ☐ в целом все хорошо;
- ☐ удовлетворительно, незначительные недостатки;
- ☐ плохо, много недостатков;
- ☐ неудовлетворительно, совершенно не устраивает.

2. Оцените качество оказания услуг библиотеки (от 0 до 5 баллов)

- Комфортность условий пребывания в библиотеке _____
- Время ожидания предоставления услуги _____
- Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой _____
- Удобство графика работы библиотеки для молодежи _____
- Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки _____
- Качество проведения мероприятий _____
- Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеки в целом _____

3. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Дата заполнения «_____»_____20____г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!